

CÁTEDRA UNESCO DE DIRECCIÓN UNIVERSITARIA

Universidad Politécnica de Cataluña



**MEMORIA
2003-2004**



Cátedra UNESCO
de Dirección Universitaria



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE CATALUÑA

PRESENTACIÓN	3
MISIÓN	4
ÁREAS DE TRABAJO.....	4
EQUIPO.....	5
FORMACIÓN.....	6
Programa de formación 2003-2004	6
Máster en Gestión y Política Universitaria	12
Formación a medida.....	14
ASESORAMIENTO	17
REDES.....	19
Red de universidades del Club Gestión de Calidad	19
Red calidad-formación	19
Red cátedras UNESCO	19
Red GUNI (Global University Network for Innovation).....	20
PUBLICACIONES.....	22

PRESENTACIÓN

A continuación os presentamos las actividades que la Cátedra UNESCO de Dirección Universitaria (CUDU) de la Universidad Politécnica de Cataluña (UPC) ha realizado durante el curso 2003-2004. Estas actividades, además de continuar las iniciativas ya consolidadas, también engloban nuevos proyectos en el campo de la dirección y la política universitaria. Asimismo, la CUDU ha prestado apoyo técnico a las instituciones que apuestan por una educación superior más adaptada a las necesidades que la sociedad plantea en la actualidad, para facilitarle un mejor servicio.

Durante este curso, la CUDU ha dado un nuevo impulso a las actividades de la Global University Network for Innovation (GUNI), de la que asume el secretariado y la dirección ejecutiva, y que se materializará, entre otros proyectos, en la organización de la Conferencia Internacional de Barcelona sobre Educación Superior, que bajo el tema “El compromiso social de la universidad” tendrá lugar en Barcelona, del 18 al 20 de octubre de 2004.

Joan Cortadellas

Director técnico de la Cátedra UNESCO de Dirección Universitaria

Universidad Politécnica de Cataluña

La **Cátedra UNESCO de Dirección Universitaria** de la Universidad Politécnica de Cataluña se creó en 1998, enmarcada en el **programa UNITWIN** de cátedras universitarias de la UNESCO, cuyo objetivo es ser una **herramienta para desarrollar una cooperación interuniversitaria**, que permita la transferencia de conocimiento entre las universidades y la promoción de la solidaridad académica a través del mundo.

MISIÓN

Impulsar la calidad, la innovación y el compromiso social de las instituciones de educación superior en el ámbito de la dirección y la gestión, a través del debate, la difusión de las políticas, la formación, los estudios, el asesoramiento y la gestión del conocimiento, para favorecer su excelencia.

El lema de la CUDU es:

calidad, innovación y compromiso social

ÁREAS DE TRABAJO

- Dirección estratégica de las universidades
- Política universitaria y financiación de la educación superior
- Sistemas innovadores de organización y de gestión
- Gestión del conocimiento
- Gestión integral de la comunicación y el marketing
- Buen gobierno y rendición de cuentas
- Universidad y desarrollo regional
- Gestión de la docencia y de la investigación

EQUIPO

Responsable: Josep Ferrer Llop, rector de la UPC

Coordinador: Albert Corominas, vicerrector de Ordenación Académica de la UPC

Director académico: Francesc Solé Parellada, director y promotor del Programa Innova de la UPC

Director técnico: Joan Cortadellas

Equipo técnico: Judith Aguas (desde junio de 2004)

Ana M. Bonet

Jordi Coletas (hasta julio de 2004)

M. Àngels Cortina (desde junio de 2004)

Jacqueline Glarner (hasta agosto de 2004)

Francisco López (desde julio de 2004)

Dolors Padrós (desde abril de 2004)

Lluís Recuenco (hasta marzo de 2004)

Ricard Vilalta

Todas las actividades desarrolladas por la CUDU durante el curso 2003-2004 se pueden agrupar en cuatro ámbitos: formación, asesoramiento, redes y publicaciones.

FORMACIÓN

Programa de formación 2003-2004

La CUDU organiza desde su creación cursos y seminarios dirigidos a los responsables y gestores de instituciones de educación superior, para cubrir sus necesidades formativas.

Seminario de Dirección Estratégica de las Universidades para el Desarrollo de Equipos Directivos (6.^a edición, del 17 al 21 de noviembre de 2003, y del 23 al 27 de febrero de 2004)

Este seminario se orienta a los responsables de la dirección de las universidades: rectores, vicerrectores, gerentes, vicegerentes y equipos directivos de los cargos electos.



Su objetivo es ser un **punto de encuentro** que facilite la **reflexión sobre los sistemas de dirección estratégica** y que potencie la **formación** y el **desarrollo profesional** de los directivos de instituciones de educación superior del entorno español e iberoamericano.

El programa está orientado a obtener un **marco de referencia** para la reflexión estratégica y **facilitar el intercambio de experiencias** del entorno universitario, presentando los marcos conceptuales y las herramientas necesarias.

Los principales **temas** que se han tratado han sido:

- el diseño organizativo de la universidad y su relación con el territorio,
- la dirección estratégica y la calidad,
- el enfoque estratégico de la docencia y la investigación,
- la dirección para la gestión del cambio,
- las características de los sistemas de información directiva,
- la comunicación y la gestión de la marca,
- la financiación, la gestión de los recursos y la captación de fondos (*fundraising*),
- la gestión de las personas.

Han participado en esta edición las **instituciones** siguientes:

- Fundació Pere Tarrés – Universitat Ramon Llull (Barcelona)
- Instituto Piaget (Cabo Verde)
- Instituto Profesional DUOC - UC (Chile)
- Patronat Municipal de l'Escola Universitària Politècnica de Mataró - UPC
- TRANS, S.L. (Barcelona)
- Universidad Austral de Chile
- Universidad Autónoma España de Durango (México)
- Universidad de Antofagasta (Chile)
- Universidad de Burgos
- Universidad de Córdoba
- Universidad de La Rioja
- Universidad de Talca (Chile)
- Universidad de Tijuana (México)
- Universidad de Yacambú (Venezuela)

- Univesidad del Valle del Momboy (Venezuela)
- Universidad Diego Portales (Chile)
- Universidad Don Bosco (El Salvador)
- Universidad Europea de Madrid
- Universidad San Martín de Porres (Perú)
- Universidad Tecnológica Vicente Pérez Rosales (Chile)
- Universidad Viña del Mar (Chile)
- Universitat Jaume I (Castelló)
- Universitat Politècnica de València

Más de ciento cincuenta personas, pertenecientes a setenta instituciones, han asistido ya a las seis ediciones de este seminario.

Seminario de Dirección Estratégica de las Universidades para Decanos y Directores de Unidades (1.ª edición, del 26 al 30 de abril de 2004)

Debido a la creciente demanda de formación para los cargos directivos de las unidades, detectada en otros seminarios, la CUDU, para ampliar su oferta formativa y adaptarla a las necesidades específicas de las universidades, ha ofrecido por primera vez este seminario orientado a decanos y directores de unidades, para ayudarlos a asumir sus responsabilidades y a dirigir estratégicamente.

El seminario pretende **generar sinergias** entre personas de diversas universidades motivadas por las mismas dudas, y favorecer **el intercambio de experiencias, intereses, problemas y soluciones**; con una metodología que combina ponencias, experiencias prácticas, talleres formativos y la presentación de herramientas de gestión.



El programa incluye **temas** como:

- el diseño organizativo de la universidad y su relación con el territorio,
- la dirección estratégica y la gestión del cambio,
- el liderazgo,
- la implementación de políticas educativas y de investigación,
- los sistemas de información directiva como herramientas de planificación,
- la comunicación para la captación de estudiantes,
- la financiación y la gestión de recursos,
- la gestión de las personas.

Han participado en esta primera edición las **instituciones** siguientes:

- Escola Universitària Politècnica de Mataró – UPC
- Fundació Escola Administració d'Empreses – UPC
- Fundació Blanquerna – Universitat Ramon Llull (Barcelona)
- Fundació Pere Tarrés – Universitat Ramon Llull (Barcelona)
- Instituto Profesional Virginio Gómez (Chile)
- Universidad Autónoma Metropolitana (México)

- Universidad de Cantabria
- Universidad de Castilla-La Mancha
- Universidad de Salamanca
- Universidad de Vigo
- Universidad del País Vasco
- Universidad Diego Portales (Chile)
- Universidad Económica Estatal (Bielorrusia)
- Universidad Pontificia Comillas (Madrid)
- Universidad Pública de Navarra
- Universitat Politècnica de Catalunya

Seminario sobre Captación de Fondos. La comunicación y las relaciones institucionales para la captación de fondos en las universidades (del 19 al 21 de mayo de 2004)



Teniendo en cuenta que las universidades están en un entorno de gran competencia y que, además, las limitaciones de la financiación por parte de la Administración pública les exige un trabajo intensivo para diversificar sus ingresos, la CUDU ha organizado este seminario

orientado a directivos universitarios y responsables de comunicación para ayudarlos a introducir mecanismos y estrategias que posibiliten la captación de recursos.

La **metodología** ha combinado:

- **Ponencias**, en que las referencias teóricas han sido el marco necesario para poder contextualizar la captación de fondos como elemento del desarrollo de las universidades.
- **Experiencias prácticas** del contexto universitario, que han ejemplificado los diversos tipos de relación entre las universidades y los agentes sociales y económicos de su entorno.
- **Talleres de trabajo** individuales y en grupo, que han permitido a los participantes reflexionar y asumir conceptos y trasladarlos a su realidad concreta.
- **Herramientas** para ayudar a planificar una campaña de captación de fondos.

Han participado en esta edición las **instituciones** siguientes:

- Fundació Blanquerna – Universitat Ramon Llull (Barcelona)
- Fundación General de la Universidad de Alicante
- Fundación Leonardo Torres Quevedo – Universidad de Cantabria
- Fundación Universitaria San Pablo – CEU (Madrid)
- Universidad Autónoma de Madrid
- Universidad Estatal a Distancia (Costa Rica)
- Universidad de Burgos
- Universidad de Deusto – Campus de San Sebastián
- Universidad de Santiago de Compostela
- Universidad Pública de Navarra
- Universitat Autònoma de Barcelona
- Universitat de Girona
- Universitat de Lleida
- Universitat Oberta de Catalunya
- Universitat Politècnica de Catalunya

Máster en Gestión y Política Universitaria

En el curso académico 2003-2004 se inició la **tercera edición** del programa de máster en Gestión y Política Universitaria, organizado por la Fundació Politècnica de Catalunya, en colaboración con la CUDU, la Cátedra UNESCO de Política y Gestión Universitaria de la Universidad Politécnica de Madrid y el Departament d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació de la Generalitat de Catalunya.



Este programa, orientado a los **directivos y gestores de las universidades**, así como también a los **gestores, directivos y analistas de los gobiernos e instituciones públicas** con competencias en

materia de educación superior y política universitaria, tiene como **objetivo** primordial facilitar **la formación y el desarrollo profesional** en los conocimientos, las habilidades y las técnicas que permitan llevar a cabo una gestión y dirección innovadora, socialmente responsable y atenta a los cambios que se desarrollan en la educación superior.

El **programa** está dividido en dos módulos, uno de **política universitaria**, que trata temas como los sistemas universitarios, los modelos de gestión y gobierno de las universidades, la internacionalización de la educación superior, el Espacio Europeo, las políticas de desarrollo científico y tecnológico; y otro de **dirección y gestión universitaria**, que incluye temas como los principios de dirección y gestión estratégica, los sistemas de información y control, la gestión

de recursos, el marketing y la comunicación, la gestión de la calidad y las habilidades directivas.

El programa combina las sesiones presenciales con el desarrollo de **proyectos profesionales** de aplicación directa, el asesoramiento continuado, una agenda de contactos personalizada y el análisis de experiencias y herramientas de varios países.

Los **participantes** en esta edición pertenecen a las siguientes instituciones:

- Dirección General de Universidades e Investigación de la Comunidad de Madrid
- Instituto Profesional Dr. Virginio Gómez-Universidad de Concepción (Chile)
- Universidad de León
- Universidad de Cantabria
- Universidad Nacional Autónoma de México
- Universitat Autònoma de Barcelona
- Universitat Politècnica de Catalunya

Formación a medida

Durante el curso 2003-2004, la CUDU ha impartido formación a medida para las siguientes universidades e instituciones:

- **Universidad de Burgos.** Programa de formación sobre planificación estratégica dirigido al equipo de gobierno y a los cargos directivos de las unidades.
- **Universidad Pública de Navarra.** Programa de formación sobre planificación estratégica dirigido al equipo de gobierno y a los cargos directivos de las unidades.
- **Universidad de La Rioja.** Programa de formación sobre planificación estratégica dirigido al equipo de gobierno y a los cargos directivos de las unidades.
- **Universitat Internacional de Catalunya.** Programa de formación sobre planificación estratégica dirigido al equipo de gobierno y a los cargos directivos de las unidades.
- **Universidad de Cádiz.** Técnicas de Dinamización de Grupos. Participación en la jornada de trabajo sobre Planificación Estratégica (4 de septiembre de 2003), con la asistencia de todos los miembros del Consejo de Dirección.
- **Universidad Carlos III.** Programa de formación sobre Gestión de la Ciencia y la Tecnología, para los becarios de investigación de la Comunidad Autónoma de Madrid. Presentaciones sobre la Gestión de la Calidad en la Universidad (27 de octubre de 2003, 17 de marzo de 2004).

- **Universidad Europea de Madrid.** Seminario sobre Herramientas para la Mejora de la Gestión, destinado a los primeros niveles del PAS y a algunos directivos de unidades académicas (1 y 2 de diciembre de 2003).
- **Universitat Jaume I, de Castellón.** Jornada de formación sobre benchmarking, para jefes de unidad de PAS y cargos directivos académicos (16 de julio de 2004).
- **Universidades de Murcia.** Participación en el seminario sobre Planificación Estratégica y Mejora de la Calidad en las Universidades, organizado por la Consejería de Educación y Cultura de la Región de Murcia, con la participación del equipo de gobierno de la Universidad de Murcia y de la de Universidad Politécnica de Cartagena (25 de mayo de 2004).
- **Universidad Rey Juan Carlos.** Jornada sobre Planificación Estratégica, dirigida a todo el equipo de gobierno de la Universidad (23 de enero de 2004).
- **Universidad de Vigo.** XV Jornadas Formativas de la Asociación AUGAC, de Gabinetes de Comunicación de las Universidades Españolas y Centros de Investigación. Presentación sobre “La evaluación, un primer paso para la mejora de la calidad de la comunicación universitaria” (28 de mayo de 2004).



- **Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, de Tarija, Bolivia.** Aprovechando la estancia del director técnico de la CUDU, Joan Cortadellas, en esta universidad para asesorar al equipo de gobierno en la preparación de un contrato programa con la Prefectura del Departamento, éste impartió también unas sesiones de formación para todos los miembros de la comunidad universitaria sobre Dirección Estratégica y Calidad (del 5 al 9 de julio de 2004).
- **Conferencia Iberoamericana de Rectores y Responsables de Relaciones Internacionales**, organizada por la Universidad de Santiago de Compostela. Presentación del director académico de la CUDU, Francesc Solé Parellada, sobre “Realidades y perspectivas de la captación de fondos” y del director técnico de la CUDU, Joan Cortadellas, sobre “La excelencia en la gestión de la universidad: aplicación del modelo EFQM” (del 19 al 21 de febrero de 2004).
- **IES Montiliví, de Girona.** “La gestión del cambio para el autodesarrollo personal.” Sesión de formación para todos los miembros del Claustro del instituto (20 de abril de 2004).
- **IES Quercus, de Sant Joan de Vilatorrada.** “Dirección estratégica y calidad total”. Participación en la Tercera Jornada de Formación sobre la Calidad (3 de septiembre de 2003), con la asistencia de todos los miembros del Claustro del instituto.

ASESORAMIENTO

Durante el curso 2003-2004, la CUDU ha ofrecido asesoramiento y asistencia técnica a las siguientes universidades:

- **Universidad de Burgos.** Participación en la elaboración y desarrollo de su plan estratégico, con sesiones de trabajo y jornadas técnicas con los miembros del Consejo de Dirección y del Consejo de Gobierno, así como también con la realización de talleres participativos abiertos a toda la comunidad universitaria.
- **Universidad Pública de Navarra.** Participación en la elaboración y desarrollo de su plan estratégico, con sesiones de trabajo y jornadas técnicas con los miembros del Consejo de Dirección y del Consejo de Gobierno, así como también con la realización de talleres participativos abiertos a toda la comunidad universitaria.
- **Universidad de La Rioja.** Participación en la elaboración y desarrollo de su plan estratégico, con sesiones de trabajo y jornadas técnicas con los miembros del Consejo de Dirección y del Consejo de Gobierno, así como también con la realización de talleres participativos abiertos a toda la comunidad universitaria.
- **Universidad Europea de Madrid.** Sesión de autodiagnóstico DAFO realizada con los miembros del Consejo de Dirección, para la revisión de su plan estratégico (30 de septiembre de 2003).



- **Universitat Internacional de Catalunya.** Sesiones de autodiagnóstico DAFO realizadas con los miembros de la Junta de Gobierno y de tres grupos de trabajo, con la participación de toda la comunidad universitaria, para la revisión de su plan

estratégico (del 16 al 23 de septiembre de 2003).

- **Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, de Tarija, Bolivia.** Con esta universidad se han realizado dos proyectos de cooperación: el primero, la formación de un profesor y dos profesoras, que realizaron una estancia de diez días en la UPC, dentro de su Proyecto Euneva (Estrategia Universitaria para una Educación en Valores), durante el mes de diciembre de 2003.

Por otro lado, durante el mes de julio de 2004, se desplazaron a aquella población boliviana el director técnico de la CUDU, Joan Cortadellas, para ayudar al equipo de gobierno de la Universidad a preparar un contrato programa con la Prefectura del Departamento, para la canalización de recursos económicos extraordinarios con carácter anual.

- **Facultad de Matemáticas y Estadística, UPC.** Sesión de trabajo para la preparación de su plan estratégico, con la asistencia de todo el equipo de dirección (5 de septiembre de 2003).
- **Servicio de Lenguas y Terminología, UPC.** La CUDU colaboró con este servicio en el proceso de elaboración de su plan estratégico, mediante el acompañamiento en las sesiones de trabajo y la supervisión de los documentos.

REDES

Red de universidades del Club Gestión de Calidad

- Participación en las sesiones de trabajo de la Comisión de Productos y Servicios del Club Gestión de Calidad, conjuntamente con representantes de las empresas Ericsson España, Red Eléctrica de España y Siemens.

Red calidad-formación

- Organización y participación en las siguientes sesiones de trabajo:
 - 25 de noviembre de 2003. En la UPC, con la presentación del profesor Xavier Tort-Martorell, del Departamento de Estadística e Investigación Operativa de la UPC, sobre “Introducción a Seis Sigma”.
 - 12 de febrero de 2004. En EAE (Escuela de Administración de Empresas), con la presentación del profesor Chris Lewis, de la Nottingham Trent University, sobre el Sistema de calidad universitaria en el Reino Unido”.

Red cátedras UNESCO

- Participación en la reunión del 25 de noviembre de 2003, en la que se trataron los siguientes temas: intercambio de información entre las cátedras UNESCO de Catalunya; convenio entre el Departament d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació (DURSI) de la Generalitat de Catalunya y el Centre UNESCO de Catalunya, para impulsar la creación de nuevas cátedras; la internacionalidad de las cátedras; y la creación de la comisión coordinadora de las cátedras.
- Participación en la reunión del 2 de abril de 2004, en la que se trataron los siguientes temas: la información del DURSI para prestar apoyo a las cátedras; las iniciativas por parte del Centre UNESCO para mejorar la situación de éstas; la preparación de unas jornadas anuales, y la preparación de la reunión de la comisión coordinadora con el DURSI el 20 de abril de 2004.



Red GUNI (Global University Network for Innovation)

La GUNI es una red internacional creada en 1999 por la UNESCO, la Universidad de las Naciones Unidas y la UPC.

Su objetivo principal es impulsar los acuerdos y realizar el seguimiento formal de la Conferencia Mundial de Educación Superior de 1998, celebrada en París.

Desde sus inicios, la GUNI cuenta con el apoyo logístico de la UPC, que a través de la CUDU asume su secretariado permanente y su dirección ejecutiva.

A partir del mes de junio de 2004, la UPC retomó los compromisos contraídos con la UNESCO y dio un nuevo impulso al proyecto GUNI, trabajando en la consolidación de los principios fundacionales y la vertebración definitiva de la red mundial para la innovación que se pretendía.

Como consecuencia de esta dinámica de compromiso renovado, el rector de la UPC, el profesor Josep Ferrer Llop, durante su intervención en la reunión de responsables de educación superior, celebrada en la sede de la UNESCO en París, del 23 al 25 de junio de 2003, recordaba las actividades de la GUNI y sus proyectos más inmediatos.



El primer paso decisivo en el inicio de estos nuevos proyectos se produjo durante la reunión del Comité Ejecutivo de la GUNI, celebrada en Barcelona el 24 de octubre de 2003, en la que se aprobó:

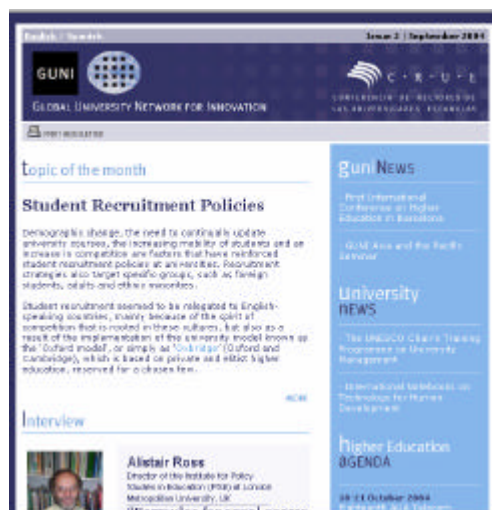
- La organización de la Primera **Conferencia Internacional de Barcelona sobre Educación Superior**: “El compromiso social de la universidad”, que se realizará en Barcelona del 18 al 20 de octubre de 2004.
- La elaboración del primer **Informe mundial sobre educación superior**.
- La creación del **Observatorio Internacional de las Mejores Prácticas sobre el compromiso social de las universidades**.

PUBLICACIONES

Boletín de Educación Superior

Se trata de un servicio de información y conocimiento en red, fruto de la colaboración de la GUNI, la CUDU y la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE). Se dirige a todos los grupos, instituciones y personas que deseen recibir información periódica sobre aspectos relacionados con la realidad universitaria.

Durante junio de 2004 se ha dado un nuevo enfoque a este boletín con el objetivo principal de informar e invitar a la reflexión sobre temas de actualidad que preocupen a la comunidad universitaria global, y especialmente sobre *el compromiso social de las universidades*. En esta nueva etapa el boletín amplía sus contenidos e integra los puntos de vista y opiniones de las redes regionales de la GUNI.



Durante el curso 2003-2004 se han elaborado los boletines siguientes:

- Nº 29, 30 d'agost de 2003 -I+D+i, Universidad y empresas.
- nº 30, 10 d'octubre de 2003 - Captación de fondos en las universidades.
- nº 31, 23 de enero de 2004 - La consolidación de *l'e-Learning*.
- nº 32, 23 de febrero de 2004 - Nuevas tecnologías: adaptarse a los estudiantes.
- nº 33, 30 de marzo de 2004 - Los *rankings* universitarios.
- nº 0, junio de 2004 – Nuevo boletín, nuevo enfoque.
- nº 1, julio de 2004 – Acciones para estudiantes con discapacidades.



Cátedra UNESCO
de Dirección Universitaria



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE CATALUÑA

Jordi Girona, 31

Edifici CH

E - 08034 Barcelona

+ 34 93 401 58 46

+ 34 93 401 07 71

info.cudu@upc.es

www.upc.edu/cudu