

Cátedra UNESCO de Dirección Universitaria

Memoria curso 02/03



Cátedra UNESCO
de Dirección Universitaria



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE CATALUÑA

Presentación	3
Misión de la CUDU	4
Áreas de trabajo de la CUDU	4
Formación	5
Asesoramiento	13
Redes	13
Publicaciones	15

PRESENTACIÓN

En el curso 2002-03 la Cátedra UNESCO de Dirección Universitaria (CUDU) ha continuado las iniciativas ya consolidadas en el terreno de la dirección y la política universitaria, así como en la elaboración de estudios y proyectos de investigación en el ámbito universitario, en colaboración con instituciones que quieren profundizar en una educación superior más innovadora, más adaptada a las necesidades sociales y más comprometida con el progreso de las sociedades.

Es una gran satisfacción poder destacar que en el curso 2002-03 se le concedió a la CUDU el Premio UNITWIN-UNESCO por su capacidad emprendedora, durante el desarrollo del *Forum Mundial de Cátedras UNESCO*, celebrado en París en noviembre del 2002.

Joan Cortadellas

Director Técnico de la Cátedra UNESCO de Dirección Universitaria,
Universidad Politécnica de Cataluña

MISIÓN DE LA CUDU

Impulsar la calidad, la innovación y el compromiso social de las instituciones de educación superior en el ámbito de la dirección y la gestión a través del debate, la difusión de las políticas, la formación, los estudios, el asesoramiento y la gestión del conocimiento para impulsar su excelencia.

Su lema es: Calidad, innovación y compromiso social.

ÁREAS DE TRABAJO DE LA CUDU

- Dirección de las universidades
- Política universitaria y financiación de la educación superior
- Sistemas innovadores de organización y gestión
- Gestión del conocimiento
- Gestión integral de la comunicación y el marketing
- Buen gobierno y rendición de cuentas
- Universidad y desarrollo regional
- Gestión de la docencia y la investigación

Todas las actividades desarrolladas por la CUDU durante en el curso 2002-03 se pueden agrupar en cuatro ámbitos: formación, asesoramiento, redes y publicaciones

1 FORMACIÓN

Seminario de Dirección Estratégica de las Universidades para el Desarrollo de Equipos Directivos (5ª edición, del 18 al 22 de noviembre 2002, del 24 al 26 de febrero 2003 y del 28 al 30 de abril 2003)

El objetivo de este seminario es ser un punto de encuentro que facilite la reflexión sobre los sistemas de dirección estratégica y que potencie la formación y el desarrollo profesional de directivos de instituciones de educación superior del entorno español e iberoamericano. Ha estado orientado a responsables de la dirección de las universidades: rectores, vicerrectores, gerentes, vicegerentes y equipos directivos de los cargos electos.

La metodología del seminario se ha diseñado para obtener el máximo rendimiento del trabajo del colectivo. Con esta metodología se pretende facilitar no solamente la transmisión de conceptos y conocimientos, sino también desarrollar unos espacios adecuados para la reflexión a partir de debates plenarios, ejercicios y grupos de discusión. El programa incluye los elementos siguientes:

- Marcos conceptuales
- Experiencias prácticas
- Talleres temáticos
- Conferencias coloquio

Esta edición del seminario ha constado de tres partes: reflexión sobre el papel de la dirección estratégica en la Universidad, la planificación estratégica de la docencia y la investigación y la calidad y los sistemas de información para la toma de decisiones en la Universidad.

Han participado en esta edición las siguientes universidades:

- Pontificia Universidad Católica del Perú

- Universidad de Castilla-La Mancha
- Universidad de la Rioja
- Universidad de Jaén
- Universidad de León
- Universidad de Oviedo
- Universidad de Santiago de Compostela
- Universidad Europea de Madrid
- Universidad Internacional de Cataluña
- Universidad Jaume I (Castellón)
- Universidad Pontificia de Salamanca
- Universidad Rey Juan Carlos (Madrid)

Más de cien personas han asistido ya a las ediciones de este seminario, pertenecientes a 53 universidades.

Seminario sobre comunicación “Afrontar el futuro: de la captación de alumnos a la gestión integral de las relaciones” (21-23 de mayo de 2003)

Este seminario se desarrolló un entorno en el que se compartieron experiencias, sobre las iniciativas de fidelización, que las instituciones universitarias han puesto en marcha en los últimos años, debido al descenso de la natalidad y al aumento de la oferta formativa. El seminario no sólo abordó la reflexión sobre el porqué algunas de las actividades de captación de alumnos no dan todo el resultado que sería deseable, sino que se puso especial énfasis en dar respuestas prácticas a las preguntas que cualquier equipo directivo se plantea al iniciar o revisar sus procesos de captación y fidelización:

- La selección de instrumentos de información y análisis válidos para la toma de decisiones.

- La programación de las etapas que deben asumirse y su correspondiente calendario.
- La identificación de los recursos necesarios.
- El diseño organizativo y la asignación de responsabilidades para la puesta en marcha de planes eficaces.

El seminario estaba orientado a responsables de la dirección de las universidades (consejos de Dirección, decanos de facultades y directores de escuelas), responsables de comunicación (vicerrectores de Relaciones Institucionales y de Estudiantes, jefes de los gabinetes de Comunicación) y responsables de información y orientación (jefes de los servicios de Información, Captación y Orientación de estudiantes).

Han asistido a este seminario 43 personas pertenecientes a las siguientes instituciones:

- CSEU, La Salle, Madrid
- Dobra Marketing
- E.S. Tecnología e Gestão Leiria (Portugal)
- Florida Universitaria
- Instituto Politécnico de Leiria (Portugal)
- Mondragón Unibertsitatea
- Pontificia Universidad Católica del Perú
- Pontificia Universidad Javeriana (Colombia)
- Universidad Abierta de Cataluña (UOC)
- Universidad Católica de Valparaíso (Chile)
- Universidad Complutense de Madrid
- Universidad de Alicante
- Universidad de Almería
- Universidad de Burgos
- Universidad de Cantabria
- Universidad de Deusto
- Universidad de Girona
- Universidad de León
- Universidad de Zaragoza

- Universidad Pablo de Olavide (Sevilla)
- Universidad Politécnica de Cataluña
- Universidad Politécnica de Valencia
- Universidad Pompeu Fabra
- Universidad Pontificia Comillas
- Universidad Ramon Llull
- Universidad Rovira i Virgili

Programa de Máster de Gestión y Política Universitaria

En el curso académico 2002-2003 se inició la segunda edición del programa de Máster de Gestión y Política Universitaria, organizado por la Fundación Politécnica de Cataluña, en colaboración con la CUDU, la Cátedra UNESCO de Política y Gestión Universitaria de la Universidad Politécnica de Madrid y el Departamento de Universidades, Investigación y Sociedad de la Información de la Generalitat de Cataluña.

Se trata de un programa de formación integral orientado a gestores y directivos de instituciones universitarias. El objetivo primordial es capacitar a los profesionales de la gestión y política universitaria en los conocimientos, las habilidades y las técnicas y que les permitan desarrollar habilidades en la gestión y la dirección innovadora, socialmente responsable y atenta a los cambios que se desarrollan en la educación superior.

El Máster de Gestión y Política Universitaria tiene un Consejo Asesor y una Comisión Académica que reúne especialistas en política y gestión universitaria de reconocido prestigio de España, Europa e Iberoamérica. La dirección académica del programa ha estado a cargo de Ferran Laguarda, catedrático de la Universidad Politécnica de Cataluña, y Francesc Michavila, catedrático de la Universidad Politécnica de Madrid.

Los módulos del programa de Máster son:

1. Dirección estratégica y gestión de instituciones y sistemas universitarios
2. Gestión de la docencia y de la formación continua
3. Gestión de la investigación. Transferencia del conocimiento e innovación en las universidades
4. Servicios universitarios y gestión pública
5. Economía, financiación y gestión presupuestaria
6. Gestión de personas en organizaciones profesionales. Habilidades de gestión de los profesionales
7. La nueva universidad en la sociedad del conocimiento
8. Proyecto profesional

El programa combina las sesiones presenciales con el desarrollo de proyectos profesionales de aplicación directa, el asesoramiento continuado, una agenda de contactos personalizada y el análisis de experiencias y herramientas de diversos países.

En esta segunda edición del Programa de Máster participaron un total de 16 personas, todas ellas procedentes de universidades, gobiernos y administraciones públicas con responsabilidad en la dirección y gestión de la educación superior en diversos ámbitos, tanto de España como de diversos países iberoamericanos.

Los participantes en esta edición pertenecen a las siguientes instituciones

- Consejo de Universidades
- Consejería de Educación y Ciencia, Junta de Andalucía
- Dirección General de Enseñanza Superior, Gobierno de Aragón
- Dirección General de Investigación, Generalitat de Cataluña
- Dirección General de Universidades, Comunidad de Madrid
- Dirección General de Universidades, Generalitat de Cataluña
- Pontificia Universidad Católica (Perú)
- SIGMA
- Universidad Austral de Chile
- Universidad Autónoma de Barcelona

- Universidad Católica de Valparaíso
- Universidad de Jaén
- Universidad Rovira i Virgili

Formación y estancias de investigación en gestión universitaria

La Cátedra UNESCO de Dirección Universitaria fomenta las estancias de formación profesional y apoya la elaboración de estudios y tesinas, en colaboración con otras instituciones. Durante el curso 2002-03 han realizado estancias de formación profesional e investigación seis personas.

Formación a medida

- **Consejo de Coordinación Universitaria.** Por tercer año consecutivo se ha colaborado en la formación en el ámbito de servicios universitarios del Plan de Calidad de Universidades.
- **Universidad de León.** Se realizaron dos sesiones de formación a medida, una dirigida a los comités de autoevaluación de servicios universitarios y otra dirigida a la Gerencia.
- **EUPRIO (European Universities Public Relations and Information Officers Association).** 14ª. Conferencia. Presentación sobre Indicadores de Calidad en la universidad, (05 a 08-09-02).
- **Universidad Carlos III de Madrid.** Programa de formación sobre Gestión de la Ciencia y la Tecnología. Presentaciones sobre la Gestión de la Calidad a la universidad, (10,11-10-02, 15-10-02, 04-12-02 y 12,13-12-02)

- **XIII Congreso de Valores de Empresa y Sociedad (Barcelona).** Participación en el ámbito de Calidad y Excelencia, con una presentación sobre el Sello de Excelencia en la UPC, (16, 17-10-02).
- **Universidad de Quilmes (Argentina).** Seminario Permanente sobre Educación Superior. Presentación sobre Calidad Total en las Universidades, (14-11-02).
- **Secretaría de Políticas Universitarias** del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de Argentina. Taller Internacional sobre Modelos de Asignación Presupuestaria en el Sistema Universitario Argentino. Presentación sobre Calidad en la Universidad: Indicadores, ¿para qué?, (15-11-02).
- **20 Jornadas de Gerencia Universitaria (Logroño).** Participación en la mesa redonda sobre los Apoyos a los Equipos Directivos, con la presentación sobre los Gabinetes de Apoyo a los Directivos, (16 a 18-10-02).
- **Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas.** Programa de formación de los equipos de Gerencia. Impartición del módulo de Evaluación y Mejora de los Servicios Universitarios, (Universidad Autónoma de Barcelona 04 a 06-11-02 y Universidad Autónoma de Madrid 11 a 13-12-02).
- **Universidad de Girona. Instituto de Ciencias de la Educación.** Participación en un ciclo de conferencias de pedagogía en el IES La Garrotxa de Olot, (06-11-02).
- **IES Escola Industrial de Sabadell (Barcelona).** “Dirección Estratégica de las Instituciones Educativas”. Participación en el ciclo de conferencias, (19-02-03).
- **Universidad de San Simón. Cochabamba (Bolivia).** Programa de Formación Continua Modular en Gestión Universitaria. Impartición del módulo sobre la Calidad Integral en la Educación Superior (presentación a directivos), (26 a 28-02-03).

- **IES Montilivi (Girona).** VII Jornadas “Abril en el Instituto”. Participación en el ciclo de conferencias, (Girona) (24-04-03).
- **Unidad para la Calidad de las Universidades andaluzas (UCUA).** Seminario sobre Dirección Estratégica en las Universidades andaluzas para equipos directivos. Impartición del 1r. Módulo en Baeza, Jaén (06, 07-03-03) y 2º Módulo en Antequera, Málaga, (03 a 05-06-03).
- **Universidad de Matanzas Camilo Cienfuegos (Cuba).** Participación en el IV Taller Internacional de Gestión Universitaria. “La Calidad en las universidades y el posicionamiento estratégico”, (06 a 11-05-03).
- **Universidad de Córdoba.** Impartición del Seminario sobre la Dirección Estratégica de las Universidades, (10, 11-06-03).
- **Área de Planificación, Evaluación y Estudios (UPC).** Participación en las Jornadas de Formación para Equipos Directivos de las Unidades de la UPC, (30-05-03 y 2, 4, 10-06-03).
- **Unidad de Formación de Formadores (UPC).** Programa de postgrado sobre la Calidad en la educación secundaria, presentación sobre La Metodología de la EFQM. (07, 08-07-03).
- **Pontificia Universidad Católica del Perú.** Impartición del seminario-taller sobre Dirección Estratégica y Calidad Total, (21 a 23-07-03).
- **Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.** Impartición del seminario Internacional sobre Autoevaluación en Instituciones para la mejora continua, (24, 25-07-03)
- **IES Quercus de Sant Joan de Vilatorrada (Barcelona).** III Jornada de Formación sobre la Calidad. Presentación sobre “Implicación de las personas en un Plan de Calidad Institucional”, (03-09-03).

- **Universidad de Cádiz.** Jornada de trabajo sobre Planificación Estratégica. Presentación de “Técnicas de Dinamización de Grupos”, (04, 05-09-03).
- **Universidad Internacional de Cataluña.** Impartición del seminario-taller sobre Autoevaluación, (15, 16, 18, 19 y 23-09-03).

2 ASESORAMIENTO

La CUDU ha participado en la elaboración de Plan Estratégico de la Universidad de Oviedo, para lo cual ha realizado todo un programa de trabajo con su equipo rectoral (2002-03).

La CUDU también ha participado en la elaboración del Plan Estratégico del Servicio de Lenguas y Terminología de la UPC (2002-03).

Ha asesorado a la ONG “SETEM” en la elaboración de su Plan Estratégico (2002-03).

Se ha realizado una jornada de trabajo con los equipos directivos de los centros de la UPC: Escuela Técnica Superior de Arquitectura del Vallès (14-02-03) y Facultad de Matemáticas y Estadística (05-09-03) sobre la elaboración de su nuevo Plan Estratégico.

3 REDES

Red Barcelona Calidad-Formación

Organización y participación en las sesiones de trabajo:

- Facultad de Económicas de la Universidad de Barcelona. Tema: “Los rankings de universidades”. Ponente : Prof. Jesús de Miguel, (08-10-02).
- Centro de Collbató de EADA. Tema: La gestión por competencias”. Ponentes: Prof. Lucía Langa y Mónica Pagès. Presentación de la Asociación FORQ. (10-12-02).
- Instituto Catalán de Tecnología. Tema: “Aplicación del modelo EFQM en un programa de formación de gestión y dirección de empresas” (18-03-03).
- Universidad Internacional de Cataluña. Tema: “La experiencia de la implantación de sistemas de calidad en los centros CECE” (15-05-03).

Red Universidades del Club Gestión de Calidad

- Participación en la reunión celebrada en la Universidad de Sevilla. Tema: “Sistemas de acreditación en la educación superior” (14-06-02).
- Participación en la preparación de la reunión celebrada en la Universidad Complutense de Madrid. Tema: “El Sello de Excelencia” (22-11-02).
- Participación reunión celebrada en la Universidad de Santiago de Compostela. Tema: Evaluación de la Calidad de las universidades (20-06-03).
- Participación en el grupo de trabajo de la reunión celebrada en el Club Gestión de Calidad (Madrid). Tema: “Perfil avanzado adaptado a la Universidad y al ámbito institucional” (30-07-03).

Red CINDA

- Participación en el Seminario Técnico Internacional sobre Indicadores de Calidad para la Gestión Docente Universitaria. Santiago de Chile. Presentación sobre “Información para la Toma de Decisiones: Indicadores internos e indicadores externos” (22 a 24-10-02).

Red Cátedras UNESCO

- Encuentro Nacional de Cátedras UNESCO celebrado en Salamanca. Participación en los grupos de trabajo de las cátedras con proyección en Iberoamérica, sobre comunicación y marketing, (22 a 24-10-02).

- Coordinación del grupo de Cátedras UNESCO con proyección en Iberoamérica (CUPI) para la presentación de proyectos a la Secretaría General de la Comisión Española de Cooperación, en colaboración con la UNESCO.
- La CUDU asistió al Forum Mundial de las Cátedras UNESCO que se celebró en París los días del 13 al 15 de noviembre de 2002, con motivo de conmemorar los diez años del Programa UNITWIN/Cátedras UNESCO. **En este forum se le concedió a la CUDU el premio UNITWIN por su capacidad emprendedora.**

El Forum Mundial evaluó el progreso alcanzado por las Cátedras UNESCO y las redes UNITWIN en las áreas de competencia de la UNESCO. Además de las Cátedras UNESCO también participaron en el Forum Mundial, las redes UNITWIN, las Comisiones Nacionales de la UNESCO, Organizaciones Internacionales Gubernamentales y no Gubernamentales, instituciones de educación superior y sponsors del sector público y privado, así como los medios de comunicación.

- Participación en el I Encuentro Red Civil de la UNESCO en España e Iberoamérica, celebrado en Cáceres del 3 al 6 de junio de 2003, formando parte del grupo de trabajo: “Educación Superior y Comunicación: La Sociedad del Conocimiento”.

Red GUNI (Global University Network for Innovation)

El Secretariado permanente de la GUNI reside en la Universidad Politécnica de Cataluña, cuya dirección ejecutiva recae en la Cátedra UNESCO de Dirección Universitaria

4 PUBLICACIONES

Boletín sobre educación superior

Se trata de un servicio de información y conocimiento en red, fruto de la colaboración de la Global University Network for Innovation (GUNI), la Cátedra UNESCO de Dirección Universitaria y la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas. Dirigido a todos aquellos grupos, instituciones y personas que quieran recibir información periódica sobre aspectos relacionados con la realidad universitaria. Durante el curso 2002-03 se han elaborado los boletines siguientes:

- Universidad y Gestión del Conocimiento
- Adultos en la Universidad
- Hacia un Espacio Europeo de Enseñanza Superior
- El Medio Ambiente en la Universidad
- Políticas de cooperación en la Universidad
- La rendición de cuentas